

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和6年12月23日			
児童デイサービス「ぶくぶく」		利用児童数				54名			
		回収数				33枚			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	2	0	・もう少し広いとうれしい。 ・時々体育館など借りて活動できたりするのでありがたいです。	・東京都の基準で、放課後等 デイサービスが子ども1人あたり4㎡とあります。ぶくぶくのフロアは45㎡ですので基準に達しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	6	0	4	・あまり把握していない。 ・人が足りていないだろうな、大丈夫かな・・・と正直、最近思います。	・人員基準、加配の基準はクリアしております。支援にあたる人数は4～5人/日であたっています。よりよい支援のため、職員の補充はしていきたいところです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	2	0	2	・実際室内を見る機会がほぼないので想像になってしまいますが、子どもの様子を聞いたり連絡帳を見ると、環境が整っているのを感じます。 ・シンプルな内装なので、色々とてわかりやすいのではないかと思います。	・ぶくぶくはバリアフリー施設です。手すりはトイレに設置し、安全 に配慮しているところです。 ・子ども達が過ごしやすい空間づくりのため、必要に応じて机の位置や椅子の位置を変える事があります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	0	0	・面談等で何うといつも清潔で整頓された教室です。 ・居心地の良さそう。 ・仕切りなどが少ないので、掃除もしやすく清潔に保たれているのかなと思います。	・ワンフロアで活動しているため、作業スペースと遊びスペースをわけると、子ども達が過ごしやすい環境づくりを心掛けています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2	1	0	・保護者の希望をくんでくれている。 ・子供の事をよく理解し、対応して頂けていると思います。 ・利用日数が少ない中でも、子どもの特性をよく見ていただき、支援されているといつも感じています。 ・専門性や細かい資格の有無などはわかりませんが、どの先生からも子どもをよく見て理解しようという姿勢を感じられます。	・保育士、教員免許、ヘルパー資格など多様な資格を持つスタッフが在籍しています。資格が仕事をするわけではありませんが、10年以上働くスタッフ複数おり、経験だけで支援を行うことが無いよう、研修計画を立てて日々研鑽を積んでいます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	3	0	3	・多分・・・(笑) すみません。細かくチェックを入れてなくても安心して預けられるので☺	・事業所の情報はWAMNETにて公表しております。 https://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/ 支援プログラムは、今後HPにて公表する予定です。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2	0	0	・聞き取りの時間をしっかり取ってくれて、こどもの事を理解してくれた。 ・個別支援計画、しっかり作成してくださってます。 ・そうですね。文量はシンプルですが、しっかりの得た計画が作られていると思います。	フェイスシートと保護者面談、学校の指導計画、相談支援の障害児支援利用計画など、様々な視点 を合わせて個別支援計画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	0	・多分・・・☺すみません。⑥と同じです。規約などいろいろあるのですが、特段目を光らせなくても、安心して預けられる先生方ですし、子どもも楽しく通っています。	2024年度より、「本人支援」「家族支援」「移行支援」すべてを含んだ支援計画を作成しています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	0	・大丈夫です！笑	・支援は基本的に、支援計画の目標に沿って行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	1	3	・様々な工夫していただいていると感じていますが、1年の行事は同じ内容だと思います。（個人的には同じで全く問題ないです） ・いろいろなイベントがあり楽しいです。 ・季節に応じたイベントが盛りだくさん！！自宅ではなかなか出来ない体験ができて、本当に楽しいと思います。夏休み中も、イベントたくさんでした。 ・季節を感じるプログラムがあり、それを自宅に持ち帰ってくるのがいいです。子どもとのコミュニケーションの一助となっています。 ・コロナを機にいろいろ変わってしまいましたが、人手不足の今もイベントや遠足など企画して下さい本当にありがたいです・・・。	・季節のイベントはある程度固定化しています。イベントを企画し、運営することで、子ども達が季節感を感じられるようにしたいからです。 ・日々の支援は、自由時間を多く取っています。学校から帰った後にのんびりする時間があることで、次の日に影響が出ないようにするの考えの一つにしています。その中でも制作があったり、生活の質をあげるための支援ももちろん含まれています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	3	18	・希望していません。 ・公園に行ったときとかですかね？でも特に求めています。本人も望んでいないと思います。	・公園に出かけると地域の子との交流が時々あります。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0	・とても丁寧に説明してくださいました。	・ご契約時に、契約書を交わしながら丁寧に説明を心掛けています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	4	0	1	・あまり記憶に残っていない。 ・多分・・・☺	・支援計画を実際にご覧になっていたしながら説明をしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	1	10	・子供が参加するイベントのチラシはありますが、ペアレントトレーニングに関しては記憶にありません。 ・いろいろな情報や企画をくれます。 ・区で行われるイベントなどもLINEを通じて教えて下さるので、とても助かっています。 ・参加はできていないが、ラインで情報を送っていただけなので助かっています。 ・これもコロナの影響がありますかね。今はとにかく人手不足だと思うので、まずそちらを立て直すのが先決ですね。	・江戸川区や発達相談支援センターからの情報提供は、保護者向けの全体LINEに流しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	0	・とても理解していただいている。 ・こどもの状況を関心を持って理解してくれていると思います。 ・もう少し子どもの発達状況が知りたい。 ・ぶくぶくさんの連絡帳が丁寧で、子供の様子が目に浮かぶ位です。 ・おそらく他人からしたらどうでもいいような小ネタも拾って、真実に聞いて下さり、情報共有に努めて下さっています。	・日々の支援は連絡帳や送迎時にお伝えしているところです。ただ時間 に限りがあるため短いお話になることもなってしまいうこともあります。より具体的に、子どもたちの心情をお伝えできるようにしていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	0	2	・いつも何かあれば相談をして助けていただいている。 ・もう少しアドバイスをくれると嬉しい。 ・そうですね！特別時間を設けなくても帰りの時や連絡帳でも気軽に相談できています。	年に1回のフェイスシートへのご記入や、面談をお願いしています。送迎時に顔を合わせてお話しする機会も重要と考えています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1	・そうですね。まず共感から入られているのかな。ありがたいですね。	・保護者の方に、共感してもらえていると思って頂ければ幸いです。	

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	9	2	11	・今年、保護者会の開催はありましたが、きょうだい向けの開催があったかどうかは記憶にありませんでしたので、こちらにマルを付けました。 ・仕事のため保護者会等にも参加できていない状況。 ・時々されていますね。家族会とかもまた人出が増えたら再開していただきたいです。	・ぶくぶくには父母が主となった父母会はありません。今後父母会が組織されれば協力したいと思います。 ・保護者会は今年6/20に開催しました。卒業生の保護者の方に講師を依頼し、卒後のお話をたくさん保護者の方と話すことができました。 ・きょうだい同士の交流は今後の課題となります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	2	2	・子供を引き取った際に話した会話が、他の職員さんにも伝わっていて、とても連携が取れていると感じ安心しています。 ・相談の場があるのを知らなかった。 ・大人は良いのですが、子どもの方はなかなか・・機会を作らないと「相談もできる」というのがわかりづらいかもしれません。	・相談は随時受け付けており、電話やLINE、面談を通して場の提供をしてきました。今後も引き続き、随時ご相談を受け付けております。 電話は10：00～17：00、LINEは次の日になる事もあるかと思いますが返答致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	1	・LINEもすぐ返信していただいてありがたいです。 ・ラインに色々なイベントを教えてくれる。 ・毎回、詳しく子どもの様子を伝えてくれます。 ・LINEの導入はありがたいです。	・LINEの開設で保護者の皆さまとの意思疎通は順調だと感じています。子ども達へは、それぞれにわかりやすい伝達の仕方をスタッフで共有しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	0	2	・ラインで長期休み中の行事予定などわかりやすく発信してくれます。 ・FBの更新、いつも楽しみにしています！でもなかなか合間に大変ですよね。ありがとうございます。	・法人の通信は年二回（4月・10月）、FACEBOOKの更新は随時行っております。基本的にはLINEでの連絡を主としています。 ・HPに自己評価の結果や、各種マニュアルを掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	3	・大丈夫だと思います！	・HPやFBに掲載する写真は、同意いただいた方のみ載せています。 ・外部に写真をアップする際は、移っている方々に掲載をしてよいか確認をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	0	3	・月1でいろいろな想定をして訓練してくださっています。	・HPに各種マニュアルは掲載しています。 防犯マニュアルはその特性上、公開はしていません。 ・避難訓練は、火事・地震・水害・防犯の4種類を年間10回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	4	0	4	・定期的な避難訓練をして頂いていると思います。 ・利用回数が少ないので訓練に参加したことはないと思うが、定期的に訓練はされていると思っています。 ・救出とかはちょっとわかりませんが、・車いすのお子さんも多いるのでちょっと気になります。	・避難訓練は、火事・地震・水害・防犯の4種類を年間10回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	3	・多分・・すみません	・今年度より安全計画を策定しています。 訓練の計画に加えて、研修の実施、施設内点検、散歩コースの点検の時期などを明記してあります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	3	・帰りにお聞きしたりLINEでご連絡いただいています。	・事故やケガがあった場合は、場合に応じて動画を撮ったり、写真をLINEで送るなどの対応をしています。 ・状況確認をし、保護者の方になるべく早く連絡を取る体制を作っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2	0	0	・子供も安心して通所していますが、親も同じくぶくぶくさんを信頼し、子供を安心して送り出しています。ありがとうございます。 ・毎回楽しみにしている。 ・最近利用できていないので判断難しい。 ・子供も親も安心してお任せできています。 ・子どもはぶくぶくさんが大好きで、少ない利用日をとても楽しみにしています。 ・「楽しくて当たり前」という感じで通っております。	・子ども達がぶくぶくに安心感を持ったり、通所を楽しみにしてくれることがなにより嬉しいですね。 また、保護者の方の悩みや困り事のご相談にのり、解決はなくても共感すること私たちの仕事の一つです。子育てをする上で一人ではないという気持ちを持っていただけると嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	2	0	1	・とても楽しみに通所しています。心のよりどころです。 ・楽しく通っています。 ・毎回楽しみにしている。 ・朝、行くことを伝えると嬉しそうにしています。 ・大好きだと思います！！ ・帰ってくるのと本当に嬉しそうにしている姿を見ると親としても嬉しく思います。 ・そりゃもう！活動中の子どもの顔が何よりのかと思います。	 ぶくぶくHP ご覧ください！
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	・連絡帳を丁寧に書いて下さるので、子どもの様子がよくわかり嬉しいです。 ・いつもたのしみに通所しております。今後ともよろしくお願いします。 ・大満足です。ぶくぶくさんのような事業所が沢山増えてほしいと心より願います。 ・満足です。スタッフの皆さんがとても優しく、きめ細かく支援して下さり大変感謝しております。 ・スタッフの皆様が優しくて、とても満足です。今後も是非、通いたいです。 ・いつも温かい支援をありがとうございます。だんだん年齢があがり、時々卒業の文字が頭に浮かんでしまい、まだ小さくしてほしいと思ってしまいます。 ・いつも愛情たっぷりに見守っていただいています。ありがとうございます！！	 ぶくぶくFACEBOOK ご覧ください！